

A Novell GroupWise az egyik legelterjedtebb üzenetkezelő rendszer

Az utóbbi néhány évben a Novell GroupWise folyamatosan támadások kereszttüzében és erőteljes versenyben állt. A szkeptikus és lojális felhasználók egyaránt figyelemmel kísérik a rendszer sorsát, azon tűnődve, vajon milyen szerepet fog játszani a Novell Linux történetében és az üzenetkezelési piacon.

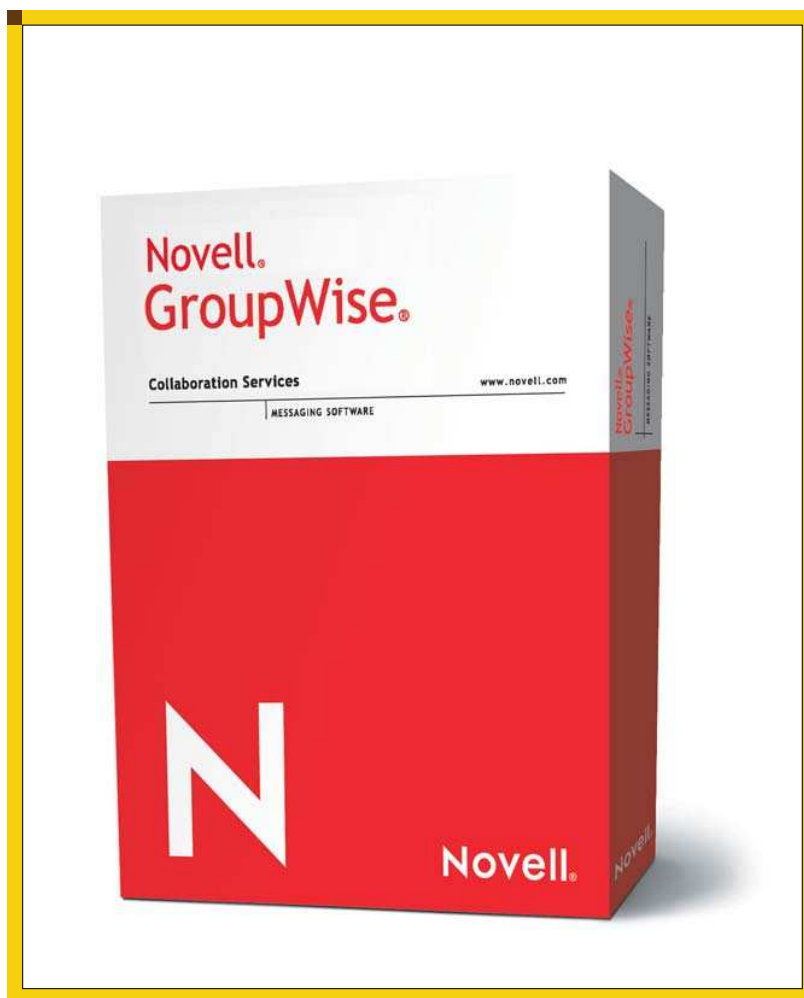
■ 15 éven át a *Novell GroupWise* arra az elképzelésre épült, hogy a biztonság és az alacsony költség teszi egyedivé ezt a rendszert.

A *GroupWise* három fő jellegzetesége mindig is a biztonság, a stabilitás és az alacsony költség volt. Ezeknek a jellemzőknek köszönhetően a *GroupWise* népszerűsége egyenletesen nőtt a jogi cégek, a szövetségi és állami kormányok, valamint az egészségügyi intézmények és pénzügyi intézetek körében. A legnagyobb piacra azonban az oktatási területen talált, a felsőoktatásban és a középiskolák területén egyaránt. A felhasználók úgy tapasztalták, hogy a *GroupWise* jelentősen lefaragta az üzemeltetési és karbantartási költségeiket anélkül, hogy a hön áhított biztonságról le kellett volna mondaniuk.

A *Microsoft* megszüntette az *NT* és az *Exchange 5.5* támogatását, így a felhasználók tízmillióit kényszerítette választásra.

Gyakran egy rendkívül összetett, egymástól távoli részekből álló, távoli felhasználókat kiszolgáló többplatformos *GroupWise* rendszert is egyetlen rendszergazda tartott karban. Több 7-10000 főt foglalkoztató vállalat egész e-mail rendszerét egyetlen személy üzemeltette.

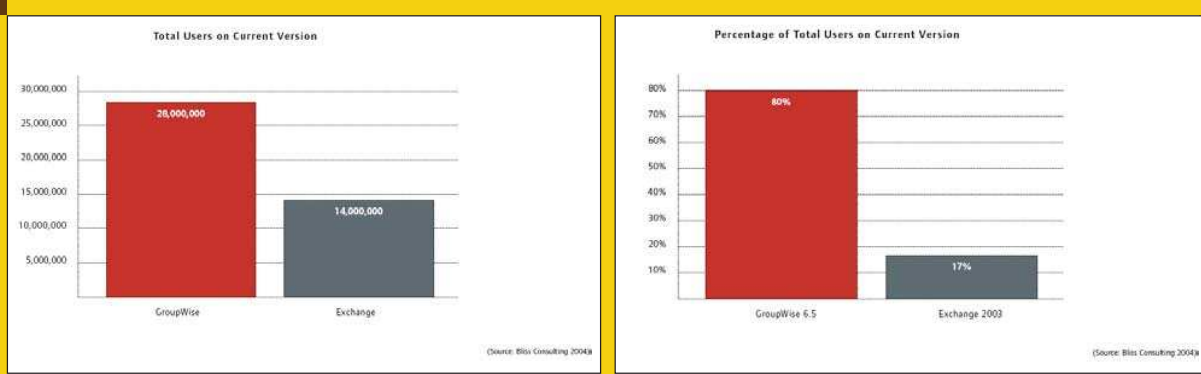
Sok szervezet, főleg a kis informatikai költségvetéssel rendelkezők, kezdtek el átállni a Novell *GroupWise* használatára. Légitársaságok, bankok, rendőrségek, tűzoltóságok és



egyéb, biztonságra és takarékosagra törekvő szervezetek kezdték a *GroupWise* levelezőrendszert telepíteni és használni.

A népszerűség növekedése során a *Novell* még egy fontos lépést tett, amellyel megszilárdította első helyét az *Exchange* alternatívák között.

© Kiskapu Kft. Minden jog fenntartva



■ 1. ábra A Novell GroupWise felhasználóinak (28 millió) körülbelül a 80 százaléka használja a termék legújabb változatát, míg az Exchange esetében (17 millió felhasználó) ez az arány csak 17 százalék.

A Novellnek egy Outlookhoz hasonló kliensre, valamint egy operációs rendszerre volt szüksége, ezért felvásárolt két vállalatot, amelyek segítségével ezután egyidejűleg két különböző piacra is összpontosíthatott. A Ximian felvásárlása révén jutott hozzá az Evolution klienshez, amelyre a vállalatok és a nagyközönség miatt volt szüksége. A SUSE LINUX akvizíciójával pedig a vállalati környezetben való hatékony működéshez szükséges operációs rendszert szerezte meg. Minden összeállt ahhoz, hogy a Novell GroupWise tovább erősítse szerepét, mint a piac egyik domináns szereplője.

15 éven át a Novell GroupWise arra az elképzelésre épült, hogy a biztonság és az alacsony költség az, ami egyedivé teszi ezt a rendszert. Jelenleg számos vállalat keres alternatívát a Microsoft Exchange/Active Directory/Windows rendszerről való áttérésre. Csakúgy, mint 1984-ben az IBM esetében: a vállalatokat eltántorítja az olyan egyetlen monolitikus infrastruktúra létrehozásának bonyolultsága és költsége, amely nem kínál rugalmasságot és minden alkalmazása költségvonattal jár. A GroupWise figyelemre méltó növekedést és lendületet mutatott az elmúlt években, mint az üzenetkezelési piac erős versenyzője és a Microsoft Exchange/Active Directory/Windows rendszerek alternatívája.

Tekintsük át a Novell GroupWise növekedését alátámasztó adatokat. A Microsoft Exchange körülbelül 103 millió felhasználóval rendelkezik világszerte, míg a Novell GroupWise 35 millióval. A 103 millió Exchange felhasználó 40

százaléka azonban az 1997-ben kiadott Exchange 5.5 rendszert használja.

Az Exchange 5.5 ráadásul NT rendszeren fut, amely megint csak kifutóban van. Így hát a 103 millió Exchange felhasználó közül 40 millió olyan terméket használ, amely közel 8 éves, és 2005-ben megszűnik. A 103 millió felhasználó további 46 százaléka jelenleg Exchange 2000-t használ, amely öt éve jelent meg. Marad tehát a jelenlegi Exchange tábor körülbelül 17 százaléka, avagy 17 millió felhasználó, amely a kétéves Exchange 2003 terméket használja.

Ezzel ellentétben a 35 millió Novell GroupWise felhasználó több mint 80 százaléka már átállt a GroupWise 6.5-re, amely a Microsoft Exchange 2003-mal körülbelül egyidőben jelent meg. Ez hozzávetőlegesen 28 millió Novell GroupWise 6.5 felhasználót jelent a 17 millió Exchange 2003 felhasználóval szemben, ami az új verziók esetén jelentős többséget jelent a Novell javára (Lásd az 1. ábrát).

A GroupWise és a jövő

Az utóbbi 20 évben az e-mail iparág megismételte önmagát. A piac egyik domináns szereplője mindenkit egyetlen üzenetküldési megoldásra kényszerít, a piac megváltozik, a technológia továbbhalad, új igények keletkeznek. A domináns szereplő nem képes alkalmazkodni a változásokhoz, így egy másik megoldás kerül előtérbe. Ez a séma ment végbe 20 évvel ezelőtt is, amikor az IBM PROFS elvesztette fölényét. A PROFS-ot nem egy másik mainframe/monolitikus alkalmazás taszította le a trónról, hanem

a cc:Mail, egy olcsó, rugalmas alkalmazás, amely sokak számára tette lehetővé az e-mail telepítését helyi hálózaton keresztül. A cc:Mail nem egy másik LAN megoldás szorította ki, hanem az Outlook, a mindenki által a kis mérete, olcsósága és rugalmassága miatt átvett kliens, amely révén a felhasználók szinte bárhol küldhettek e-mailt. Nyilvánvaló, hogy a jövőben változásra lesz szükség. A kérdés csak az: ki vagy mi lesz képes megoldásokat kínálni a holnap problémáira. A következő üzenetkezelési megoldás, amely átveheti a piac vezetését, bizonyos jellemzőkkel kell, hogy rendelkezzen:

- Rugalmas háttérrendszer, amely egyben biztonságos és olcsón telepíthető.
- Rugalmas kliens, amellyel többféle platform nyújthatja ugyanazt az élményt.
- Telepíthető címtár, amely lehetővé teszi az egész rendszer felügyeletét különféle platformokon és alkalmazáson.
- Olyan operációs rendszer, amelyre rugalmasan lehet szolgáltatásokat építeni.

A Novellre a stratégiai felvásárlásai és belső fejlesztései révén komoly szerep vár a jövőben. A Novell GroupWise eddigi két fő jellegzetessége a biztonság, valamint az üzemeltetés és a karbantartás alacsony költsége volt. A Ximian Evolution kliens és a SUSE LINUX most először



■ **2. ábra** A GWMigrate egyszerre több migrációs munkaállomást is használhat, így az Exchange kiszolgálón tárolt fiókok, PST fájlok és nyilvános mappák tetszőleges kombinációját megadhatjuk neki forrásként. Természetesen akár egyetlen Exchange fiókot is átvihetünk vele GroupWise alá.

teszi lehetővé a valódi függetlenséget a felhasználók számára. Az *Evolution* e-mail kliens használatával a felhasználó teljesen függetlennek érezheti magát az informatikai felügyelet háttérrendszerétől. A *SUSE LINUX* használatának lehetőségével a felhasználók immár nincsenek egyetlen platformhoz kötve. A *GroupWise 6.5* rendszert a *Novell* portolta *Linuxra*, így már három platformon kínál biztonságot és rugalmas háttérrendszert több konfiguráció támogatására egy szervezeten belül. Az *eDirectory* évek óta piacvezető a címtár és metacímtár rendszerek között, az utóbbi időkben a *SUSE LINUX* pedig az alacsony költségű és rugalmas asztali és szerver operációs rendszereket kereső szervezetek igényeit elégíti ki.

Asztal nélküli dolgozók

Az üzenetküldési infrastruktúra sok különböző részből áll. Egy új, gyorsan változó igény az asztal nélküli dolgozó szerepe. Az asztal nélküli dolgozó egy olyan szakember, akinek a munkaköre nem igényli, vagy nem teszi lehetővé egy asztali számítógép mindennapos használatát. Az ilyen munkakörre jó példa lehet egy légitársaság pilótája, utaskísérője, tűzoltók, rendőrök és a városi szolgáltatások

munkatársai. Az e-mail hozzáférést igénylő szakemberek listája csak növekszik. Az *Egyesült Államok* munkarejének 60 százaléka az asztal nélküli dolgozó kategóriába esik. Ezek a dolgozók hagyományosan képtelenek voltak a hatékony kommunikációra. A *GroupWise* fejlesztői felismerték az asztal nélküli dolgozók előtti kommunikációs korlátokat, így a rendszer különböző eszközök sorát kínálja számukra, hogy munka közben tarthassák a kapcsolatot a szervezet többi részével. A *Novell WebAccess* hagyományosan az elsődleges eszköz a mobil dolgozók számára, akik így elektronikus leveleiket a munkasztaltól távol is elérhetik. Utazó légitársasági alkalmazottak például elolvashatják elektronikus leveleiket nyilvános fülkékben vagy számítógépeken, így folyamatosan kapcsolatban maradhatnak. A *WebAccess* azonban nem rendelkezik közvetlen, azonnali kommunikációs lehetőségekkel. A *GroupWise* a vezeték nélküli eszközök szállítóival együttműködve lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy *PDA*-kat, például *Blackberry* eszközöket vezessenek be a szervezetükbe. Így egy tűzoltó állandóan magával hordhat egy *Blackberry* készüléket, amelyhez ráadásul egy névre szóló e-mail cím is jár. Az alkalmazottak így képesek

az eszközzel e-mailt küldeni és fogadni, és nincs szükségük személyi számítógépre a levelezéshez. Ez a kezdeményezés világszerte sok szervezet számára tette lehetővé egy költséghatékony, működőképes megoldás bevezetését. Ez csak egy példa a sok közül, amely bizonyítja, hogy a *Novell GroupWise* képes a változó környezethez alkalmazkodva könnyen telepíthető, a helyzetnek megfelelő megoldást biztosítani.

GroupWise, az első számú alternatíva

A *Microsoft Exchange* felhasználóbázisának közel fele használja az *Exchange 5.5* verziót. Ők azok, akik ellenálltak a *Microsoft* által kínált frissítési módoknak. A felhasználó bázis fele csak 2004-ben tért át az *Exchange 5.5*-ről. A frissítések legnagyobb akadálya a költség volt. Az *Exchange 5.5* viszonylag könnyen karbantartható és alacsonyabb költségű. Ez a két érték felhasználók tízmillióit tartotta vissza attól, hogy egy drágább, kevésbé stabil és kevésbé biztonságos platformra térjen át. A *Novell GroupWise* további sikerrel és növekedéssel kecsegtet az e-mail piacon, mivel ez az *Exchange* első számú alternatívája. A *Microsoft* azonban 2005 januárjában, illetve decemberében megszünteti az *NT* és az *Exchange 5.5* még meglévő incidens alapú támogatását (a hagyományos javítások már 2004 év elejével megszűntek), így a felhasználók tízmillióit kényszeríti választásra. Sokuk nem fogja a *Microsoft* által kínált frissítési módokat követni, hanem inkább a *GroupWise*-ra tér át. A szervezetek úgy tekintenek a *Novell GroupWise*-ra, mint a biztonságukat garantáló szükséges eszközre. Ráadásul az alacsony költséget további előnyként értékelik. Kétségtelen, hogy mivel az *Exchange* felhasználók máshol is keresnek megoldást, a *Novell GroupWise* további sikereket és növekedést fog elérni az e-mail piacon, az *Exchange* első számú alternatívájaként.

Egyről a kettőre: Exchange-ről GroupWise-ra – esettanulmány

2004 nyarán az *Egyesült Államok Észak-Dakota* államában működő *MeritCare Health Systems* készen

© Kiskapu Kft. Minden jog fenntartva

állt arra, hogy 7000 *Exchange 5.5* felhasználóját *GroupWise*-ra állítsa át. Az átállás alapvető eszköze a *GWMigrate Exchange to GroupWise* eszköz volt. A *GWMigrate* segítségével könnyedén lehet felhasználók tömegeit *Exchange*-ről *GroupWise*-ra átállítani, valamint a segítségével megoldható a *PST* fájlok tömeges migrációja is.

A *GWMigrate* konfigurálható úgy, hogy több átállási munkaállomás használatával végezze el az *Exchange* kiszolgáló postafiókok, *PST* fájlok vagy nyilvános mappák átállítását. Akár egyetlen *Exchange* postafiók is átállítható *GroupWise*-ra (lásd a 2. ábrát). (A *GWMigrate* eszközről további információit a www.caledonia.net lapon talál.) Egy olyan nagy rendszer, mint a *MeritCare* nagyon érdekes statisztikát és útmutatást szolgáltat bármilyen léptékű *Exchange-GroupWise* áttéréshez. Ez az esettanulmány néhány előkészületi lépést vizsgál meg, amelyek felgyorsíthatják az áttérést, és némi információval szolgál a *MeritCare Health Systems* tényleges áttéréséről.

Az Exchange rendszer előkészítése

A *MeritCare* rendszergazdáinak egyik legjobb lépése az volt, hogy előkészítették az *Exchange* rendszerüket az áttérés gyorsabb és hatékonyabb elvégzésére. A rendszergazdák még az áttérés előtt megtanították az e-mail felhasználóknak az alapvető postafiók karbantartási feladatokat. A következő lépések a *MeritCare* szerint kifejezetten hasznosnak bizonyultak az áttérés felgyorsításához.

- **A rendszer kitisztítása** – A felhasználók gyakran mindent megtartanak a postafiókjukban, egyszerűen azért, mert megtehetik. Az áttérés remek alkalom arra, hogy a felhasználók kitisztítsák postafiókjukat és a rendszer többi részét is. Ajánlott csak bizonyos mennyiségű vagy egy adott időtartamra vonatkozó adatot átvinni. Ilyen irányelvek megkövetelésével jelentős mennyiségű időt lehet megtakarítani az áttérés során.
- **Régi felhasználók eltávolítása** – Ha vannak a rendszerben a szervezethez már nem tartozó

felhasználók, akkor érdemes őket a migráció előtt törölni a rendszerből.

- **Törölt elemek megtartásának kikapcsolása** – Ne vigyünk át szemetet.
- **Töredezettségmentesítés**

A *GroupWise* áttérés révén a szervezetek lecsökkenthetik költségeiket és megnövelhetik termelékenységüket a biztonság védőhálójában.

A GroupWise előkészítése

Az *Exchange* előkészítésén felül a *MeritCare* előkészítette a *GroupWise* rendszert is az áttérés fogadására. A *GroupWise* importáló-exportáló eszköze ezt az előkészítést könnyen és gyorsan elvégezte. A *GroupWise* rendszer előkészítéséhez a *MeritCare* módszere alapján a következő lépéseket kell elvégezni:

- Tartományok meghatározása
- Postafiókok meghatározása
- Felhasználók létrehozása

Mit mozgassunk át?

Egészségügyi szolgáltatóként szó szerint életbevágó volt, hogy a *MeritCare* gyors áttérést hajtson végre, minimális üzemszünettel. Az *Exchange* rendszer számos eleme elhagyható, nem szükséges a *GroupWise*-ba való átvitelük. Ha kevés a tárhely vagy az idő, vagy csak egyszerűen egy tisztább *GroupWise* rendszert szeretne, a *MeritCare* szerint a következőket érdemes átvizsgálni:

- csatolmányok
- elküldött elemek
- törölt elemek
- ismétlődő találkozók, amelyek pár hónapnál előrébb nyúlnak a jövőben

Ha a szervezet megteheti, hogy a fentiek bármelyikét elhagyja, akkor nem csak az áttérés idejét csökkentheti le, hanem az átvitt összevisszaság mértékét is.

Az áttérés

Tekintse át az alábbi statisztikákat az áttérés megtervezése előtt. A *MeritCare* több számítógépen egy időben futtatta a felhasználók különböző részalmazainak áttérését, így növelve a folyamat teljesítményét.

Felhasznált eszközök

Minden egyes *GWMigrate* áttérést futtató PC 3,0 GHz-es processzorral és 1 GB RAM-mal rendelkezett. Mindegyik munkaállomás 100 MBit sebességű hálózati kártyával volt ellátva. Ha a szervezetben rendelkezésre áll GBit sebességű hálózat a munkaállomások számára, a teljesítmény tovább növelhető. Bár a gyorsabb processzorok gyakran hasznosak, jelen esetben a memória mérete tűnik az áttérés kulcselemének.

Az *Exchange* szerverek 2,8 GHz-es számítógépek voltak. Az áttérés során az *Exchange* szervereket minden időpillanatban 20-36 *GWMigrate* folyamat terhelte. Bár ez a tevékenység lelassította az *Exchange* szervereket, lépést tudtak tartani a migrációs folyamattal. Az áttérési munkaállomások számának meghatározásához számos tényezőt kell alapul venni, például a rendelkezésre álló eszközöket, és hogy az *Exchange* szerverek tudják-e kezelni a terhelést. Az átállás közben a *MeritCare* majdnem kizárólagos hozzáféréssel rendelkezett a hálózathoz (munkaidőn kívül végezték, kevés aktív felhasználóval). A következő statisztika jó képet adhat arról, hogy hogyan is kell egy áttérésnek lezajlania. A legutolsó 90 nap adatának átvitele az *Elküldött elemek* mappa tartalma nélkül:

- 1,2 GB/óra
- 102 000 elem/óra

Az utolsó 90 nap *Elküldött elemekkel* együtt:

- 759 MB/óra
- 62 000 elem/óra

Utóbbi 1 év *Elküldött elemek* mappa nélkül:

- 753 MB/óra
- 61 000 elem/óra

Utóbbi 10 év *Elküldött elemek* nélkül:

- 715 MB/óra
- 58 000 elem/óra

Ahogy a fentiekből is kiténik, minél nagyobb az átvinni kívánt adathalmaz, annál lassabb a folyamat. Ezen felül az *Elküldött elemek* mappa nagyobb feldolgozási teljesítményt és ugyanazt az áteresztőképességet igényli, mint a beérkező üzenetek. Ha a szervezet a lehető leggyorsabb átállást igényli, ezeket a tényezőket megéri számításba venni. Ha mindent át akarunk vinni, akkor hatalmas teljesítményre van szükség. A *MeritCare* az egész áttérést egy hétvége alatt végre tudta hajtani úgy, hogy mire az alkalmazottak hétfő reggel dolgozni jöttek, az új rendszer már üzemelt.

Összegzés

A *GroupWise* felhasználói tábora folyamatosan bővül. Néhány szervezet a vezetők nyomása miatt kénytelen számításba venni a *GroupWise*-ről történő átállást, azonban a költségek, a bonyolultság és a biztonsági kocká-

zatok fényében általában újragondolják a döntést. Ha a *Microsoft Exchange* felhasználók számát elemzés nélkül figyeljük, akkor látszólag ez a rendszer uralja a piacot. Előfordul, hogy a felsővezetés ennek tükrében úgy dönt, követnie kell a rosszul értelmezett piaci mozgást, és elhátározza a *Microsoft* rendszerre való átállást. De amikor szembesülnek az ezzel járó pénzügyi és biztonsági kockázattal, valamint az alkalmazottak termelékenység-növekedésének hiányával, a legtöbb esetben újragondolják a lépést.

Nemrég egy több mint 8500 fős, 260 postafiókkal és 21 MTA-val (levéltovábbító alkalmazás) rendelkező szervezetnek a felsővezetés miatt kellett fontolóra vennie az *Exchange*-re való áttérést. A jelenlegi *GroupWise* rendszerük költsége kevesebb, mint 200.000 USD. Az *Exchange* rendszerre való áttérés becsült költsége egymillió dolláros többletet jelentene – ráadásul a termelékenység növekedése nélkül. Az *Exchange*-ről a *GroupWise*-ra való áttérés gyakran alacsonyabb költséggel hajtható végre, mint egy *Exchange*-ről *Exchange*-re való átté-

rés. Mi több, a *GroupWise*-ra történő áttérés révén a szervezetek csökkenthetik költségeiket és megnövelhetik termelékenységüket a biztonság védőhálójában. A *MeritCare* az áttérést sikeresnek találta, és jelenleg is élvezi az új rendszer alacsony költségű üzemeltetését és karbantartását, valamint a *GroupWise* nyújtotta biztonságot. Minden szervezetnek szüksége van alkalmazásokra az üzletmenetéhez. De a sok között egyetlen olyan alkalmazás van, amelyhez minden egyes vállalat igényel hozzáférést, és ez nem egy szövegszerkesztő, nem egy táblázatkezelő, hanem az e-mail. A számítástól a műszaki tervezésen át a gyártásig, a vezetőktől a kiszolgáló személyzetig minden egyénnek szüksége van a többiekkel való kapcsolattartásra a szervezet megfelelő működéséhez. Ezért vált az üzenetküldés ennyire kulcsfontosságúvá minden szervezet számára, és ezért játszik a *GroupWise* központi szerepet a jövőben.

Richard Bliss

